

# Acteurs du Tourisme et du Commerce



Gratuit

**Téléchargez des fiches  
et des guides pratiques  
pour gagner en compétitivité**



# Téléchargez gratuitement les fiches et les guides de la High Hospitality Academy sur [boutique.centre.cci.fr](http://boutique.centre.cci.fr)

## Rubrique Fiches pratiques



## 6 thématiques

### ► Connaître mes clientèles

Anticipez les attentes de vos clients pour construire une offre adaptée et mieux les accueillir

### ► Renforcer la compétitivité de mon offre

Dans un contexte économique difficile, il est impératif que votre offre se démarque afin que vous puissiez poursuivre votre développement

### ► Savoir accueillir en toute situation

Par téléphone ou en face-à-face, la qualité de votre accueil véhicule l'image de votre entreprise

### ► Connaître ma destination touristique

Faites que votre clientèle profite pleinement de son séjour et n'ait qu'une envie : revenir

### ► Réussir mon accueil en ligne

Les technologies de l'information et les systèmes de réservation en ligne sont de plus en plus utilisés par vos clients et représentent une opportunité d'enrichir votre offre

### ► Intégrer la culture de l'accueil dans mon management

Parce que la qualité de votre accueil concerne aussi vos collaborateurs, apprenez à la mettre en œuvre dans votre établissement



un service des



CCI CENTRE-VAL DE LOIRE

► CCI Cher 02 48 67 80 71

► CCI Eure-et-Loir 02 37 84 28 42

► CCI Indre 02 54 53 52 72

► CCI Touraine 02 47 47 20 86

► CCI Loir-et-Cher 02 54 56 70 92

► CCI Loiret 02 38 77 77 24

► Par e-mail [hha@centre.cci.fr](mailto:hha@centre.cci.fr)